

## MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE

Vous avez la possibilité d'annuler votre commande dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande. Si vous annulez votre commande, veuillez compléter et renvoyer le formulaire ci-dessous. à Sylvie HUE, 1569 route du régiment écossais, 14130 COQUAINVILLIERS  
Adresse électronique: [sylvieh@sylvie-hue-creations.fr](mailto:sylvieh@sylvie-hue-creations.fr)

=====

### ANNULATION DE COMMANDE

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

- compléter et signer ce formulaire
- l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

- Nature de la marchandise

.....

- Date de la commande .....

- Date de réception de la commande : .....

- Nom du client : .....

- Adresse du client : .....

.....

Signature du client :

**NB Les frais de port pour le retour de la marchandise sont à la charge de l'acheteur.  
Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.  
Le remboursement se fera après réception de l'article retourné.**

Pour retourner vos articles, veuillez suivre les différents points suivants:

- Retourner les articles dans leur emballage d'origine et **non abîmés** le plus rapidement possible. Les textiles et articles au crochet seront à l'état neuf, propres et sans taches. Les sculptures seront intactes, sans éléments cassés. Les bijoux seront intacts, sans casse.
- Retourner les articles dans des **emballages adaptés**: les bijoux dans une enveloppe bulle, les sculptures dans un carton

double

cannelure avec un emballage en papier bulle de la sculpture, les textiles seront emballés proprement. Les frais de retour sont à votre charge. **Merci de me communiquer le numéro de suivi et la date d'envoi.**

- A réception, si les articles sont dans leur état d'origine, je procéderai au remboursement. Si lors de votre achat, vous avez eu la livraison gratuite et si le montant de votre commande est inférieure à 60 euros après déduction de l'article retourné, un forfait de livraison de 5,90 euros sera déduit du remboursement.